

Dienstenwijzer

Onze gegevens

RAP Verzekeringen & Hypotheken

Postadres: Bezoekadres:
Postbus 315 Burg. Falkenaweg 58-4
8440 AH Heerenveen 8442 LE Heerenveen

contact@rapverzekeringen.nl

tel. 0513-610401

www.rapverzekeringen.nl

KvK: 72115017

Kifid: 300.017155

Onze registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

RAP Verzekeringen is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12040669

Onze dienstverlening

RAP Verzekeringen en Hypotheken heeft een vergunning voor het adviseren en bemiddelen van:

- Particuliere schadeverzekeringen
- Zakelijke schadeverzekeringen
- Hypotheken
- Vermogensverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

Onze relatie met de aanbieders

Wij zijn een zelfstandig kantoor. Er zijn geen financiële instellingen, zoals banken of verzekeraars, die geheel of gedeeltelijk zijn van, of stemrecht hebben in ons kantoor. Hierdoor zijn wij advies vrij.

Onze beloning

Bij schadeverzekeringen:

De beloning voor onze werkzaamheden bestaat uit een provisieregeling die wij met de verzekeringsmaatschappij hebben afgesproken. Deze vergoeding is een percentage van de premie. Op verzoek zullen wij de exacte bedragen kenbaar maken.

Onze vergoeding kan ook bestaan uit een vaste vergoeding die wij rechtstreeks bij de klant in rekening brengen (het abonnement). Wij krijgen dan geen vergoeding van de maatschappij (provisie). Dit abonnement is niet afhankelijk van het aantal verzekeringen of premievolume.

Bij Vermogens- en inkomensverzekeringen en hypotheken:

Deze beloning bestaat uit een éénmalige vergoeding die wij bij de klant in rekening brengen. Deze vergoeding is afhankelijk van de werkzaamheden die daar uit voortvloeien. U krijgt altijd vooraf te horen hoe hoog deze vergoeding is.

Uw klacht

Bent u ontevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten. Wij nemen uw klacht altijd serieus en direct in behandeling. Bent u niet tevreden met onze oplossing dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Het adres van het Kifid is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900-3552248
www.kifid.nl

Aan het indienen van een klacht zijn geen kosten verbonden.